

Belastingdienst

Belastingdienst, Postbus 2688, 6401 DD HEERLEN **PAYS_BAS**
PostNL Port Betaald

NAWREGEL_01
NAWREGEL_02
NAWREGEL_03
NAWREGEL_04
NAWREGEL_05

**Centrale
administratieve
processen**

TEL_1eREGEL
TEL_2eRegel

Datum
17 juli 2020

Uw kenmerk
FINR

Kenmerk
CAP/UCF/20/212

Betreft: Verkeerde brief over betalingsregeling voor uw toeslagen



Geachte heer/mevrouw,

U hebt voor uw toeslagen een betalingsregeling met ons afgesproken. Helaas hebben we u hierover een verkeerde brief gestuurd. Op de brief staat de datum 2 juli 2020 en heeft het kenmerk IT38. Deze brief mag u negeren.

Wij vinden het heel vervelend dat u verkeerde informatie hebt gekregen. Hiervoor bieden wij u onze excuses aan.

Wat is er fout gegaan?

Uw betalingsregeling loopt al een tijdje. Maar per ongeluk hebben we u opnieuw de eerste brief over uw betalingsregeling gestuurd. Het betaaloverzicht uit deze brief is dus oud.

Wat betekent dit voor u?

U hoeft niet te doen wat er in de brief staat. U kunt gewoon het maandelijkse termijnbedrag van uw betalingsregeling aan ons overmaken. Na uw betaling krijgt u dan gewoon weer een nieuwe acceptgiro met het juiste betaaloverzicht.

Hebt u hier nog vragen over?

Bel dan met de **TEL_InAlinea**, bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Hoogachtend,

de ontvanger

drs. J.M. Melsen

